



## Gesprächsleitfaden – Wenn es mal Probleme gibt

Liebe Eltern,

selbstverständlich stehen die Lehrer der Schule gerne für individuelle Gespräche zur Verfügung. Dazu empfiehlt sich folgendes Vorgehen:

### I. Terminvereinbarung

Wenn Sie einen Gesprächswunsch haben, vereinbaren Sie bitte stets einen Termin. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen dafür zur Verfügung:

- Wenn Ihnen die E-Mail-Adresse des Lehrers vorliegt, können Sie sich darüber mit dem Lehrer in Verbindung setzen und einen Termin vereinbaren.
- Sie können auch über das Sekretariat dem Lehrer Ihren Gesprächswunsch mitteilen lassen.
- Natürlich kann auch Ihr Kind stellvertretend für Sie einen Termin mit dem Lehrer vereinbaren.

Bitte denken Sie daran, immer auch den Anlass für das Gespräch anzugeben.

### II. Gesprächsverlauf

Grundsätzlich ist es wichtig, möglichst **offen und lösungsorientiert** in das Gespräch zu gehen. Daher sollten Sie zu Beginn des Gespräches die Gelegenheit nutzen, den Gesprächsanlass ausführlich dem Lehrer darzulegen und alle relevanten Informationen mitzuteilen. Um Ihre Position möglichst nachvollziehbar zu vermitteln, versuchen Sie Ihre Sichtweise möglichst in der **Ich-Form** zu erläutern. Belegen Sie ihre Position mit konkreten Beobachtungen und Vorfällen, Pauschalisierungen wirken nicht förderlich.

Geben Sie nun Ihrem Gegenüber die Gelegenheit Stellung zu beziehen und zeigen Sie sich offen für dessen Position. Achten Sie gemeinsam darauf, dass Sie das **Ziel des Gespräches** nicht aus den Augen verlieren und versuchen Sie zu einer für beide Seiten akzeptablen **Lösung** zu kommen.

Sollte ein Protokoll des Gespräches gewünscht sein, muss dieses im Vorfeld signalisiert werden. Dieses wird am Ende des Gespräches von allen Beteiligten unterzeichnet.